

Datenschutzerklärung

Im Folgenden erläutern wir, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir mit diesen Daten machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und erklären, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

Wer wir sind

Für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche:

Lekkerland Deutschland GmbH & Co.KG, Europaallee 57, 50226 Frechen
Telefon +49 2234 1821-0, Fax +49 2234 1821-100, E-Mail [info\(at\)lekkerland.de](mailto:info(at)lekkerland.de)
Geschäftsführung: Patrick Steppe, Rikus Kolster

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes können Sie sich gerne an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Lekkerland Deutschland GmbH & Co. KG
Die Datenschutzbeauftragte
Europaallee 57, 50226 Frechen
E-Mail: datenschutz@lekkerland.de

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihren Besuch unserer virtuellen Messe auf <https://lekkerland.virtuellemesse.eu/> und alle Subdomains dieser Domain. Über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Bestellungen und weiterer Verarbeitungszwecke der Geschäftsbeziehung zu Lekkerland informiert Sie unsere Kundeninformation bspw. unter <https://www.lekkerland.de/datenschutz/#kundeninfo>.

Auf unseren Seiten werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

Die Verantwortung von Einblendungen von Werbebannern, Textwerbung oder Werbefilmen vor oder während eingebetteter Videos liegt beim jeweiligen Betreiber.

Muss ich meine Daten angeben?

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden automatisch Nutzerdaten gespeichert. Ein Teil der erfassten Daten ist notwendig für die Benutzung einer Webseite. Zusätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unser berechtigten Interessen nach einer Interessensabwägung. Dadurch wird ermöglicht, dass wir die Ihnen angebotenen Leistungen stetig verbessern können. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie die Hintergründe unserer Interessen und ob bzw. wie Sie gegen die Verwendung Ihrer Daten widersprechen oder die Verwendung selbst deaktivieren können.

Um eines unserer Angebote zu nutzen oder um eine Anfrage zu senden, werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten anzugeben. Sie können selbst entscheiden, ob Sie diese Angebote wahrnehmen und dafür Ihre Daten angeben. Wir bieten Ihnen auch Services an, für die wir Ihre Daten nur verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben. Die Erteilung einer Einwilligung erfolgt immer freiwillig. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

Wir bitten Sie diese Informationen auch an die Personen weiter zu geben, die Sie für die Nutzung unserer Services mit einbeziehen, wie z. B. Familienmitglieder oder Bevollmächtigte.

Verarbeitete Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

I. Ihr Besuch auf unserer Webseite

Bei Ihrem Besuch unseres Internetauftritts werden unterschiedliche Daten zu Ihrer Person gespeichert und verwendet.

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:

- **Diensterbringung:** Um unsere Webseite besuchen und nutzen zu können, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.
- **Datensicherheit:** Jeder Zugriff auf unser Internetangebot wird in einer Protokolldatei gespeichert. Wir erheben und nutzen diese Daten nur für Zwecke der Datensicherheit.
- **Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling:** Wir verbessern ständig unsere Webseiten, um Ihnen ein optimales Erlebnis zu bieten. Dazu erheben, speichern und verarbeiten unsere Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung die angegebenen Daten über Ihren Besuch. Weder wir noch die beauftragten Dienstleister verknüpfen Ihre Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben, die Sie uns gegeben haben. Die IP-Nummer wird vor Verwendung zur Statistikerstellung anonymisiert.
- **Anzeige von Schriften:** Um die in unserer Webseite eingebundenen Schriften anzeigen zu lassen, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling	Anzeige von Schriften
IP-Nummer	x	x		x
Name der abgerufenen Datei		x	x	x
Übertragene Datenmenge		x		x
Aufgerufene Webseite	x		x	
Referrer-URL (die zuvor besuchten Webseite)		x	x	x
User Agent, den Ihr Browser sendet (nur für Mobilversion oder automatische Sprachsteuerung)	x	x	x	x

Session Cookie		x		x
Datum und Uhrzeit des Abrufs		x		x
IDs zur Identifikation des Werbepartners, der Anzeige und des Werbemittels			x	
Marketingkanal			x	
Aktuelle Zeit			x	
Zeitpunkt des Klicks			x	
ID des Keywords (externer Suchbegriff)			x	
ID des Besuchers ohne Personenbezug			x	
Browsertyp Browserversion Browserauflösung (innere Fenstergröße) Browsersprache Bildschirmformat Bildschirmauflösung inkl. Farbtiefe	x			
Cookie an/aus	x			
Java-Script an/aus	x			

2. Rechtsgrundlage(n) für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre unter **Diensterbringung** und **Anzeige von Schriften** angegebenen Daten für die Erfüllung des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie unseren Dienst, also unsere Webseite, abrufen und nutzen können (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).
- b) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO):

1. Es liegt in unserem Interesse, **Datensicherheit** gewährleisten zu können. Dazu werden die Daten jedes Besuchs in einer Protokolldatei gespeichert und ausgewertet.
2. Es ist unser berechtigtes Interesse, unser **Internetangebot** zu optimieren. Zu diesem Zweck werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister eingesetzt, Cookies gesetzt und Besuchsdaten an einen Server eines Dienstleisters (hier Google) in den USA übertragen.

3. Cookies und Web-Tracking

Wir setzen in einigen Bereichen unserer Webseite Cookies ein, z.B. um Präferenzen der Besucher erkennen und die Webseite entsprechend optimal gestalten zu können. Dies ermöglicht eine Erleichterung der Navigation und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit. Cookies helfen uns ebenfalls bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Internetangebots.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte deines Endgeräts abgelegt werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und dein Endgerät zu identifizieren. Zur besseren Benutzerführung und individuellen Leistungsdarstellung setzen wir permanente Cookies ein. Ferner verwenden wir so genannte Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Wichtig: Wenn Sie die Nutzung von Cookies völlig ausschließen, können Sie einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht verwenden.

3.1 Notwendige Technologien

Diese Dienste, Technologien und Cookies sind erforderlich, um zentrale Funktionen des Portals zu gewährleisten.

3.1.1 Tag Management System

Die Verarbeitungsprozesse innerhalb dieser Kategorie steuern die Ausspielung von Diensten, Technologien und Cookies, ohne die Daten zu speichern, die im Rahmen dieser Dienste erfasst werden. Gleichsam werden keine Daten von den Tag Management Systemen selbst erfasst oder gespeichert. Das System wird genutzt um deiner Wahl bezüglich der Privatsphäre-Einstellungen technisch umzusetzen.

Dabei werden folgende Technologien und Dienstleister eingesetzt:

- z.B. Google Tag Manager
(<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) und
(<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>)

3.1.2 Technisch erforderliche Webseiten-Technologien

Die Verarbeitungsprozesse innerhalb dieser Kategorie werden genutzt, um die reibungslose Verwendung der Website und ihrer Funktionen zu gewährleisten. Ohne ihren Einsatz ist es nicht möglich, Funktionen wie z.B. die Warenkorb Zusammenstellung zu nutzen.

Dabei werden folgende Technologien und Dienstleister eingesetzt:

- Eigene Website Cookies

3.1.3 Consent Management Plattform (CMP)

Die Verarbeitungsprozesse innerhalb dieser Kategorie ermöglichen dem Nutzer eine individuelle Steuerung seiner Datenweitergabe. Die Consent Management Plattform wird dazu genutzt die Entscheidung des Nutzers abzufragen, zu dokumentieren und in weitere Systeme zu übergeben.

Dabei werden folgende Technologien und Dienstleister eingesetzt:

- z.B. Usercentrics
(<https://usercentrics.com/privacy-policy/>)

3.2 Statistik-Technologien

Diese Dienste, Technologien und Cookies werden benötigt, um die Nutzung unseres Portals durch unsere Besucher zu verstehen, um Fehler zu erkennen und das Portal stetig zu verbessern. Sie werden auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO eingesetzt (den überwiegenden berechtigten Interessen zur Verhinderung von Betrug, zum Monitoring von Fehlern bei Website-Funktionen sowie zur Ausspielung von Website-Inhalten. Du kannst der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (siehe Abschnitt "Ihre Rechte" dieser Datenschutzerklärung sowie in den Privatsphäre-Einstellungen). Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch durchgeführten Verarbeitung der Daten.

3.2.1 Webseiten-Statistik und -Analyse

Die Verarbeitungsprozesse innerhalb dieser Kategorie werden genutzt, um die Reichweite unserer Webseite zu messen, Besuchspfade auf der Website zu verstehen und Optimierungspotenziale aufzudecken.

Dabei werden folgende Technologien und Dienstleister eingesetzt:

- z.B. Google Analytics
(<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/policies/>)

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie Ihre [Privatsphäreneinstellungen](#) entsprechend anpassen.

II. Kontaktaufnahme und andere Services

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Im Folgenden möchten wir darauf eingehen, zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden, wenn Sie ein Anliegen haben oder unsere Services nutzen.

- **Bearbeitung von Anfragen:** Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns geben, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben. Darunter fallen auch die Daten, die Sie im Kontaktformular oder Chat eingegeben oder uns bspw. per E-Mail zusenden.
- **Registrierung für die Messteilnahme:** Diese Daten werden verarbeitet, damit Sie an der virtuellen Messe teilnehmen können. Wir prüfen dadurch Ihre Zugangsberechtigung und können nach der Messe Ihre Ordersätze Ihrem Kundenkonto zuordnen.

Daten	Bearbeitung von Anfragen	Registrierung für Messteilnahme
Anrede	x	

Vorname, Name	x	x
E-Mail-Adresse	x	x
Thema	x	
Nachricht	x	
Telefonnummer, Mobilnummer	x	x
Firma/Name der Verkaufsstelle		x
Lekkerland Kundennummer		x
Anschrift		x

2. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre unter „Bearbeitung von Anfragen“ und „Erstmalige Registrierung für die Messe, Anmeldung“ und angegebenen Daten für die Erfüllung des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie den jeweiligen Dienst oder Service nutzen können (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

III. Sonstige Verarbeitungszwecke

Zusätzlich werden die oben genannten Daten zu folgenden Zwecken im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verwendet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem **Sicherheitsvorfall** kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
2. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig **Sicherheits- und Wirksamkeitstests** durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
3. Es liegt in unserem Interesse, für den Fall von Rechtsstreitigkeiten solange **Beweismittel** aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß dieser Verjährungsfristen auf.
4. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, **Verdachtsfällen** nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.

Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

- Die zur Optimierung unseres Internetangebots inkl. Profiling verwendeten Daten werden nach 26 Monaten gelöscht.
- Die Daten zur Bearbeitung von Anfragen löschen wir 1 Jahr nach Abschluss des Vorgangs.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

Herkunft der Daten

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

Welche Stellen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Liste stellt dar, welche Stellen in welchen Fällen Ihre Daten erhalten. Um welche Daten es sich dabei konkret handelt, können Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung nachlesen. Wir setzen ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Dienstleister für die Anzeige von Schriften
- Dienstleister für die Optimierung unseres Internetauftritts
- Dienstleister für die Vernichtung von Datenträgern
- Dienstleister für virtuelle Messe
- Dienstleister für Werbemaßnahmen und Werbeoptimierung
- Druck- und Versanddienstleister
- E-Mail-Provider des Empfängers (bei Kommunikation per E-Mail)
- IT-Dienstleister
- Rechtsanwälte, Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaft, Gerichte, gegnerische Anwälte, Landes- oder Bundeskriminalamt (bei Rechtsstreitigkeiten oder konkretem Strafverdacht)
- Telekommunikationsdienstleister (bei telefonischer Kommunikation)

Ihre Rechte

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.
- Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).

- **Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.**
- **Widerspruch gegen die Direktwerbung – Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.**

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. **Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten über den Besuch auf unserer Webseite erfasst werden, können Sie unter "Cookies und Web-Tracking" nachlesen, wie die Erfassung deaktiviert werden kann.**

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.